

# RETOURENSCHEIN

➔ **Retouren für Tragehilfen, Ring Sling und Tragejacken** sind bei uns innerhalb der ersten **7 Tage** nach Erhalt der Ware **kostenlos**. Für eine Rücksendung muss der Artikel ungetragen und im gleichen Zustand wie bei Zustellung sein. Bitte lass alle Etiketten am Kleidungsstück und verwende die **Originalverpackung**. Fülle bitte unser Kontaktformular auf unserer Internetseite aus und beantworte uns ein paar Fragen <https://www.mapali.de/retouren/>. Du bekommst dann von uns ein Retourenlabel per Mail zugeschickt. Dieses dann bitte auf den Karton kleben.

➔ **Retouren für Tragehilfen, Ring Sling und Tragejacken** können nach Ablauf der 7 Tage, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt frankiert an uns zurück gesendet werden.

➔ **Retouren für Baby & Kleinkindartikel sowie Tragehilfenzubehör sind nicht kostenlos!** Diese Artikel kannst du uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt frankiert zurücksenden. Auch hier muss der Artikel ungetragen und im gleichen Zustand wie bei Zustellung sein. Bitte lass alle Etiketten am Kleidungsstück und verwende die **Originalverpackung**.

1. Nenne uns Deine Kundendaten

Dein Name	Kundennummer	Auftragsnummer

2. Verrate uns deinen Erstattungsgrund

-----

-----

3. Schicke uns die zu retournierenden Produkte zurück und lege diesen ausgefüllten Retourenschein zusammen mit den Produkten in ein Paket.

Danke, Dein MaPaLi Team

